

# POLÍTICAS LEGALES

MAEVE & SILONS GROUP

**Nota de implementación:** Este documento contiene los textos legales obligatorios adaptados para la plataforma web de **Maeve & Silons Group**. Se recomienda estructurar estos contenidos en cuatro páginas independientes accesibles desde el pie de página (footer) del sitio web, garantizando así el cumplimiento del RGPD y la LSSI-CE.

## 1. AVISO LEGAL

### 1.1. Información Identificativa

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), se reflejan los siguientes datos identificativos del titular del sitio web:

- **Titular de la web:** María Teresa Tobio Roldán
- **Nombre comercial:** Maeve & Silons Group / Maeve Group
- **NIF / CIF:** 44077612K
- **Domicilio fiscal:** C/ Mar Blanca 3, 07610, Palma de Mallorca, Islas Baleares, España
- **Correo electrónico de contacto:** info@maevegroup.es
- **Actividad comercial:** Servicios profesionales de diseño de interiores, arquitectura orgánica, consultoría estratégica para constructoras y desarrolladores, y comercialización de productos educativos digitales.

### 1.2. Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos de este sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo: marcas comerciales, logotipos, textos, planos arquitectónicos, diseños conceptuales de cuartos de baño ("Santuario Regenerativo"), renders 3D de proyectos hoteleros y vacacionales (tales como Maeve Porto Hotel o Harmony), manuales de cartonaje, imágenes, gráficos, elementos de interfaz y archivos descargables (E-books, cursos técnicos y material formativo), son propiedad exclusiva de María Teresa Tobio Roldán (Maeve & Silons Group) o de sus licenciantes.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o explotación de cualquier tipo de estos contenidos sin la autorización previa, expresa y por escrito de su titular. Queda estrictamente prohibido el uso no autorizado de las imágenes de espacios y proyectos para fines comerciales ajenos a la firma.

### 1.3. Conditions de Uso del Portal

El acceso y/o uso de este portal le atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que se ofrecen a través de la web (como formularios de contacto, descarga de recursos o pasarelas de contratación) y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas, contrarias a la buena fe o al orden público.

## 2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD (RGPD)

### 2.1. Responsable del Tratamiento

- **Responsable:** María Teresa Tobio Roldán
- **Nombre comercial:** Maeve & Silons Group
- **NIF:** 44077612K
- **Domicilio:** C/ Mar Blanca 3, 07610, Palma de Mallorca, Islas Baleares, España
- **Email:** info@maevegroup.es

### 2.2. Finalidad y Legitimación del Tratamiento

En Maeve & Silons Group tratamos los datos de carácter personal proporcionados por los usuarios con las siguientes finalidades basadas en su correspondiente legitimación:

1. **Atención de consultas y solicitudes de presupuesto:** Gestionar las peticiones de información sobre proyectos de interiorismo residencial, hospitality, diseño sostenible (Quiet Luxury) o consultoría estratégica B2B. *(Base legal: Consentimiento del interesado y relación precontractual).*
2. **Gestión de clientes y facturación:** Gestionar la relación contractual derivada del desarrollo de proyectos de diseño, dirección de obras o asesoría empresarial. *(Base legal: Ejecución de un contrato e imperativo legal fiscal).*
3. **Venta y entrega de productos digitales:** Gestionar el procesamiento de pagos, acceso y envío de materiales didácticos adquiridos de forma online (E-books de decoración, cursos de fotografía para dispositivos móviles, reflexología facial, etc.). *(Base legal: Ejecución de un contrato de compraventa).*
4. **Comunicaciones comerciales (Newsletter):** Envío de boletines informativos sobre tendencias de diseño de interiores mediterráneo y sostenible, actualizaciones de proyectos de la firma o lanzamientos de nuevos productos formativos. *(Base legal: Consentimiento explícito mediante casilla de verificación digital desmarcada por defecto).*

### 2.3. Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación comercial, el usuario no solicite su supresión, o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales y tributarias correspondientes de conformidad con la normativa vigente.

### 2.4. Derechos del Usuario

El usuario tiene derecho a ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad y oposición. Para ello, puede dirigir una comunicación por escrito al correo electrónico [info@maevegroup.es](mailto:info@maevegroup.es), aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente que acredite su identidad. Asimismo, si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

## 3. POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros con el fin de mejorar la experiencia de navegación del usuario, recordar sus preferencias estilísticas dentro de nuestra plataforma o catálogo, y recopilar datos estadísticos anónimos sobre las visitas.

### 3.1. Tipos de Cookies que Utilizamos

- **Cookies Técnicas and Esenciales:** Aquellas estrictamente necesarias para la navegación, el control del tráfico, la identificación de la sesión del usuario o el correcto funcionamiento de las pasarelas de pago al adquirir un producto digital.
- **Cookies de Personalización:** Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de sus criterios (como el idioma de la plataforma o la región).
- **Cookies de Análisis (de terceros):** Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros (como Google Analytics), nos permiten cuantificar el número de usuarios y realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los contenidos explicativos e imágenes de nuestros proyectos de interiorismo.

### 3.2. Gestión y Configuración de Cookies

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su disco duro. La desactivación de ciertas cookies analíticas o de personalización no impedirá el acceso a la información general de la web, pero puede alterar la fluidez, personalización y el funcionamiento de herramientas avanzadas o de los procesos de compra online.

---

## 4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

### 4.1. Objeto y Generalidades

Las presentes condiciones regulan la contratación de los servicios profesionales de diseño de interiores, consultoría B2B y la adquisición de productos digitales descargables (infoproductos como E-books temáticos, cursos de fotografía móvil o reflexología facial) comercializados por María Teresa Tobio Roldán a través de las plataformas vinculadas a Maeve & Silons Group.

### 4.2. Precios e Impuestos

Todos los precios de los productos y servicios se muestran en la moneda correspondiente (Euros €) e incluirán los impuestos legalmente aplicables en el país de residencia del comprador (como el IVA), desglosándose de forma clara antes de finalizar el proceso de pago.

### 4.3. Propiedad Intelectual de los Infoproductos

La adquisición de cualquiera de los cursos, manuales o E-books digitales otorga al usuario una licencia de uso estrictamente personal, intransferible y no exclusiva. Queda terminantemente prohibido revender, distribuir, duplicar, compartir el acceso a los servidores o utilizar comercialmente el material didáctico provisto sin consentimiento explícito y por escrito de la autora.

### 4.4. Política de Devoluciones y Derecho de Desistimiento

- **Para Productos Digitales Descargables o de Acceso Inmediato (E-books, Cursos, Plantillas):** En virtud del artículo 103.m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, **no asistirá el derecho de desistimiento** una vez que la ejecución del contenido digital haya comenzado con el consentimiento previo del usuario (es decir, en el momento en que se realiza la descarga o se accede al área privada del curso). Por tanto, no se realizarán reembolsos una vez efectuada la compra de infoproductos digitales.

- **Para Servicios de Consultoría o Proyectos de Diseño:** Una vez iniciado el proceso de análisis, conceptualización, modelado o asesoría personalizada contratada, las condiciones de cancelación se regirán estrictamente por lo estipulado en el contrato individual firmado entre Maeve & Silons Group y el cliente.

#### **4.5. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Para la resolución de todas las disputas o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca o del domicilio del consumidor según corresponda por ley.